

新しい情報をすぐに提供できるようにお客様とサポートサービス契約を締結し常に最新情報を盛り込んだソフトウェアをご提供いたします。

BSSの内容 Contents

BSS対象商品



BSSの範囲

- 最新版のご提供
(強化機能・新機能)
- 最新情報ピック等のご提供
- 障害時の対応、操作方法サポート
- 操作サポート
(初期導入研修、基本操作説明は含みません)
- 対応期限 2営業日以内
- 受付方法 PC-MAPPINGメニュー、HP問い合わせフォーム
- 営業時間 弊社営業日9時~17時

※初期導入研修及びBSSの詳細については、販売代理店までお問い合わせください。

特典 Benefits

※BSSに1年以上加入された場合、ご利用いただけます。



BSS加入期間中であれば、**最新バージョンを何度でもダウンロード**できます。
さらに、最新のセットアップファイルもダウンロード対応しています。



ISC講習会(オンライン)を**1講座無料**で受講できます。
<https://www.mapcom.co.jp/isc/index.htm>



ライセンスプロテクト装置破損時も、**初回であれば無料で交換**いたします。
原則、交換ライセンスプロテクト装置を即日(営業日の場合)発送いたします。

また、物理的にプロテクト装置の受け渡しや紛失・破損の心配がない「**ネット認証**」への変更も、**無償で対応**いたします。

※ネット認証は、BSS加入が条件で利用できるサービスです。

※ネット認証を複数ライセンスで利用している場合、全ライセンスのBSS加入が必要です。



PC-MAPPING Mail サポート e-Mail

PC-MAPPINGの操作サポートは専用メールをご利用ください

サポートセンター宛のメールは一元管理されています。全てのスタッフが同時に閲覧しますので、それぞれの得意分野のスタッフがサポートを迅速に行うことができます。また、メイン担当が不在の場合でも他のスタッフが対応しますので、ユーザー様にご迷惑をお掛けしません。

※サポートは原則としてメールでの対応となります。



